

# FAQ

## Perché cambia il servizio raccolta del Verde?

È stata decisa questa modifica per avere strade più pulite e ordinate.

## Non si può avere lo stesso risultato con l'attuale modalità?

I cassonetti sono stati forniti di chiusura per evitare che al loro interno siano introdotti rifiuti diversi dal Verde. Siccome vengono spesso riempiti oltre la loro capacità restano aperti e quindi non è possibile garantire la qualità del contenuto.

## Perché si cambia servizio invece di aggiungere cassonetti?

I cassonetti servono per smaltire piccoli quantitativi di sfalci e potature. Per grandi quantitativi è preposta l'area ecologica di Peveragno alla quale gli utenti accedono senza oneri ed in modo autonomo.

## Se ho solo due aiuole e quindi ho un quantitativo limitato non mi serve un cassonetto, ma mi è scomodo andare all'area ecologica di Peveragno. Come posso fare?

Le soluzioni sono due: si può richiedere un cassonetto da 360 litri che corrisponde alla metà della capienza di un cassonetto stradale attuale. In alternativa si può chiedere a un vicino di utilizzare un cassonetto in compartecipazione.

## Cosa significa utilizzare un cassonetto in compartecipazione?

Significa che un utente aderisce al servizio e poi gestisce in modo autonomo la suddivisione del costo e della pulizia del cassonetto tra gli utilizzatori.

## Perché lo svuotamento deve essere prenotato se ho aderito al servizio?

Perché in base alle prenotazioni viene inviato per lo svuotamento un camion con dimensioni adatte alla richiesta. Ricordiamoci che il Consorzio Ecologico Cuneese serve 54 comuni.

## Perché devo pagare € 80 annuali? Come è stata calcolata questa somma?

Questa somma corrisponde al servizio di svuotamento del cassonetto e di trasporto del rifiuto. È il costo di 40 svuotamenti annui (camion più lavoro dell'autista).

## Perché il costo è fisso e non frazionabile in mesi?

Perché chi aderisce al servizio si presuppone abbia una necessità continuativa. In caso di necessità saltuarie si può utilizzare l'area ecologica di Peveragno.

### **Come posso accedere al nuovo servizio?**

Si accede al servizio compilando un modulo scaricabile dal sito <http://www.comune.beinette.cn.it> o reperibile presso l'Ufficio Tributi del Comune. Il servizio si rinnova automaticamente di anno in anno se l'utente non comunica la disdetta.

### **Se abito in un condominio come posso accedere al servizio?**

Per evitare controversie di solito è l'amministratore del condominio che si occupa di aderire al servizio per poter poi suddividere il costo tra tutti i condomini.

### **Posso avere in comodato d'uso più di un cassonetto?**

Sì. Ogni cassonetto costa € 80, quindi è possibile averne più di uno moltiplicando questo costo per il numero dei cassonetti richiesti.

### **Come avviene la consegna dei cassonetti?**

Gli utenti che hanno aderito al servizio saranno avvisati con ragionevole anticipo della consegna del cassonetto. Nel caso in cui l'utente non possa essere presente alla consegna è sufficiente avvisare l'assessore all'ambiente Macagno Iosi.

### **Se cambio residenza e non è ancora passato un anno dall'adesione al servizio sarò rimborsato?**

No. Perché la somma annua è fissa e non frazionabile in mesi.

### **Se il cassonetto si rompe cosa devo fare?**

Se il cassonetto si rompe per un difetto di costruzione viene sostituito gratuitamente. Nel caso in cui l'utente abbia usato in modo improprio il cassonetto dovrà pagare la riparazione.

### **Se ho aderito al servizio e decido di recedere dal contratto come posso fare?**

Si deve fare una comunicazione di disdetta. Il cassonetto sarà prelevato a cura del Consorzio Ecologico Cuneese. La somma di € 80 non sarà rimborsata.